



MAS RIKTLINJE FÖR HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

Riktlinje att kontakt tas med anhöriga eller närstående vid förändring i hälsotillstånd hos boende

Vid inflyttning till vård- och omsorgsboende ska sjuksköterskan i ankomstsamtalet dokumentera:

- Vem som i första hand ska bli informerad vid förändring i den boendes hälsotillstånd.
- Telefonnummer och adresser till anhöriga eller närstående som ska kontaktas vid förändring i den boendes hälsotillstånd.
- Om det är möjligt se till att det finns telefonnummer till mer än en anhörig eller närstående att kontakta i andra hand.
- Dokumentera om anhöriga eller närstående ska kontaktas under natten.

Vid kontakt med anhöriga eller närstående:

- Förvissa dig om att det är rätt anhörig som får informationen.
- Dokumentera i journalen vilken information som är given.